



平成 26 年 9 月 26 日
羽田エアポートセキュリティー株式会社

「5 スターエアポート」獲得は 警備業務の品質向上と CS の積み重ねの出発点

今般、羽田空港旅客ターミナルビルは、英国 SKYTRAX 社^(注)が実施する“Global Airport Ranking”において、日本の空港では初めて世界最高水準である「5 スターエアポート」を獲得いたしました。

“Global Airport Ranking”は、旅客ターミナルの基本施設、物販・飲食などサービス施設およびターミナル内におけるデザインや清潔さなど約 300 に及ぶ項目を評価対象としたもので、現在、世界の「5 スターエアポート」は香港国際空港(香港)、仁川国際空港(韓国)、チャンギ国際空港(シンガポール)、そして 4 空港目が羽田空港となります。

私たちの使命は、絶対安全に向けた警備体制を堅持し、羽田空港を利用されるすべての方々に継続して安全と安心を提供し続けることにあります。

今後、東京オリンピック・パラリンピック開催に向けて新たな警備体制も求められるとともに、日本空港ビルグループの中期ビジョンに沿った組織の整備や警備品質の向上を迅速・適切に進めて行かなければなりません。

また、旅客の増加に伴って、ターミナル警備や駐車場管理にあたる職員とお客様との接点が増えることとなります。お客様とのファーストコンタクトが羽田空港の第一印象となりますので、「CS」と「おもてなし」への努力が「5 スターエアポート」の維持にとってたいへん重要な要素となります。

したがって、私たちは「5 スターエアポート」獲得は警備業務の品質向上と CS の積み重ねの出発点との認識に立ち、つぎの目標を推進します。

注) 1989 年創立のイギリスに拠点を置く航空サービスリサーチ会社。世界の空港や航空会社の評価を行っています。

